

Splošni pogoji poslovanja

Podatki

Dejavnost:	Tamara Lukman – nosilka dopolnilne dejavnosti na kmetiji
Sedež podjetja:	Strmec pri Ormožu 13, 2274 Velika Nedelja
Odgovorna oseba:	Tamara Lukman
Davčna številka:	SI-52304515
Davčni zavezanec:	NE
Matična številka:	2853639000
Dovoljenje:	Dovoljenje za opravljanje dopolnilne dejavnosti na kmetiji, št. 331-9/2025-6233-3 z dne 14.4.2025
Mobitel:	031754436
E-naslov:	info@kmetija-lukman.si
Spletna stran:	https://kmetija-lukman.si
TRR:	SI56 0400 1010 2760 528

Splošni pogoji spletne trgovine Kmetija Lukman so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov.

Ponudnica: **Tamara Lukman – nosilka dopolnilne dejavnosti na kmetiji** (v nadaljevanju Kmetija Lukman).

Uporabnik: Vsak obiskovalec, ki opravi nakup preko spletne trgovine kmetija-lukman.si,

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med Kmetijo Lukman in kupcem. Kupca zavezujejo Pogoji poslovanja, ki so veljavni v trenutku nakupa. Kupec je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na Pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Ponudba izdelkov

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba ažurira in spreminja pogosto in hitro.

Postopek nakupa

1. Če kupec želi izdelek kupiti, izbere izdelek in ob njem klikne na »DODAJ V KOŠARICO«. Izdelek bo dodan v nakupovalno košarico.

2. Ko bo kupec izdelek dodal v nakupovalno košarico, se bo desno na strani prikazal zavihek, kjer je seznam vseh trenutno naročenih izdelkov. Z nakupovanjem ostalih izdelkov lahko kupec nemoteno nadaljuje in dodaja izdelke iz spletne trgovine v košarico.
3. Ko kupec želi nadaljevati nakup ali spremeniti količine izdelkov, ki se prikazuje desno zgoraj, klikne na povezavo »KOŠARICA« in/ali »NA BLAGAJNO«.
4. Kupec pregleda izdelke v svoji nakupovalni košarici, ki jih želi kupiti. Če želi katerega koli odstraniti, klikne na križec v ustrezni vrstici izdelka. Če želi spremeniti naročeno količino izdelka, vpiše želeno količino.
5. V drugem koraku vnese svoje osebne podatke, izbere način dostave in način plačila ter dopiše morebitne opombe. Z vpisom in oddajo osebnih podatkov na tej strani se strinja, da Kmetija Lukman prejme in obdeluje prejete podatke.
6. V naslednjem koraku kupec še enkrat pregleda naročilo. Za nadaljevanje nakupa klikne na povezavo »Kupite sedaj«.

Naročilo je oddano.

Kupec bo prejel e-sporočilo, ki bo potrdilo njegovo naročilo. Potrudili se bomo, da bo čim prej prejel naročene izdelke. Če ima kupec kakršno koli vprašanje v zvezi z naročilom, nas lahko pokliče na telefonsko številko 031754436.

V primeru nezmožnosti dobave naročenega izdelka (v predvidenem času), bomo kupca o predvidenem roku dobave pisno ali ustno obvestili.

Kmetija Lukman shranjuje spletna naročila/besedilo pogodbe za obdobje enega leta in niso dostopna potrošniku.

Plačilni pogoji (spletna trgovina)

V naši spletni trgovini omogočamo enostavno, varno in prilagodljivo plačevanje. Na voljo so naslednje možnosti plačila:

- Plačilo s plačilnimi karticami
- Neposredna bančna transakcija

Dostava

Ponudnik bo blago oziroma storitev dostavil v obljubljenem času. Stroški dostave so odvisni od količine in so jasno prikazani ob zaključku naročila. Rok dostave je najkasneje 5 dni od prejetega plačila oz. prejetega naročila v primeru plačila po povzetju. Dostava je možna samo na naslove v Sloveniji.

Pravica potrošnika (kupca) do odstopa od pogodbe

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki kupijo izdelek za osebno rabo) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema izdelka prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstopni rok začne teči z dnem, ko potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom.

Odstop od pogodbe lahko potrošnik sporoči na e-naslov prodajalca info@kmetija-lukman.si s posredovanjem izpolnjenega [OBRAZCA za odstop od pogodbe \(PDF\)](#).

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik prejeti izdelek vrne ali po pošti na naslov prodajalca ali ga osebno prinese na isti naslov. Vrnitev prejetih artiklov podjetju v roku za odstop od pogodbe se ne šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

V primeru, ko kupec poškoduje ali spremeni originalno embalažo izdelka, ga lahko terjamo za odškodnino. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. V tem primeru lahko kupca terjamo za odškodnino.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov, ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od teže in vrednosti pošiljke.

Izdelek je potrebno vrniti prodajalcu nemudoma oziroma najkasneje v roku 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe (nakupa). V primeru, da bodo izdelki prispeli poškodovani zaradi neustrezno zaščitene pošiljke, lahko kupca terjamo za odškodnino. Za pravočasno vrnjeno blago se šteje, če je bilo poslano na naslov prodajalca pred iztekom 14 dnevne roka za vračilo.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec, razen če kupec izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva in Kmetija Lukman zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen popust se ta kupcu ne vrne, vrne se le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne kupcu kot darilni bon, vplačani znesek pa se kupcu vrne.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in neskladnosti natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Garancija

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu.

Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo artikla. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira Kmetijo Lukman, ki bo zagotovila ažurno informacijo.

Za hitro in učinkovito reševanje garancijskih zahtevkov nas naj kupec pisno obvesti na info@kmetija-lukman.si o nastali škodi in zagotovi slike, opis ter druge podobne informacije, če je to potrebno.

Vračilo blaga v garanciji se opravi v skladu s pogoji, ki jih proizvajalec navede na garancijskem listu.

Neskladnosti

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko od prodajalca zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko prodajalca obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje prodajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.

Šteje se, da je skladnost blaga vzpostavljena brezplačno, če prodajalec nosi tudi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala.

Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali
- izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Veljavnost ponudbe

Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene so z DDV.

Cene v spletni prodajalni se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Slike so lahko samo simbolične in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja.

Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

Dostopnost informacij

Kmetija Lukman se zavezuje, da bo kupcu, še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovil naslednje informacije:

- Podatki o podjetju
- Kontaktni podatki
- Bistvene lastnosti artiklov
- Pogoji dostave
- Cene
- Informacijo o morebitnih dodatnih stroških dostave
- Časovno veljavnost ponudbe
- Rok, v katerem je možno odstopiti od nakupa in pogoje za odstop
- Pojasnilo postopka s pritožbo

Varovanje osebnih podatkov in GDPR

Kmetija Lukman se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika v skladu z ZVOP-2

in GDPR. Navedene osebne podatke se uporabi izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in za potrebno komunikacijo s kupcem.

Uporabnikovi podatki se bodo skrbno hranili in se v nobenem primeru ne bodo predali nepooblaščenim osebam.

Omejitev odgovornosti

Kmetija Lukman se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ne uspemo popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru bomo kupca obvestili o spremembah in mu omogočili odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

V nobenem primeru Kmetija Lukman ni odgovorna za slučajno, posredno ali posledično škodo, ki bi izvirala iz uporabe oz. nezmožnosti uporabe spletne strani.

Pritožbe in spori

V primeru težav se kupec s prodajalcem lahko poveže telefonsko na telefonsko številko 031 754 436 ali po elektronski pošti na info@kmetija-lukman.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Pogoji veljajo od 2.03.2026.

Kmetija Lukman nima izvajalca IRPS za reševanje potrošniškega spora.

POSTOPKI RAVNANJA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV V SPLETNI TRGOVINI (GDPR)

POPIS ZBIRK OSEBNIH PODATKOV – EVIDENCE DEJAVNOSTI

Upravljavlec spletne trgovine in osebnih podatkov je lastnik spletne trgovine Kmetija Lukman, Tamara Lukman.

V spletni trgovini se obdelujejo osebni podatki, ki so potrebni za izvedbo naročila: ime, priimek, naslov za dostavo, podatke o naročenem izdelku, plačilo, način plačila ter telefonska številka in enaslov, da se kupca lahko obvesti o prejemu in obdelavi naročila. Teh podatkov se ne obdeluje za noben drug namen. Glede na veljavne računovodske zahteve se podatki hranijo še deset let po izdaji računa.

VARNOSTNE POLITIKE IN IZVAJANJE

Kmetija Lukman se zavezuje k ščitenju zasebnosti uporabnikov spletne trgovine in za tehnološko podporo tej varnosti. Prenos vseh osebnih podatkov je zaščiten z varnim SSL protokolom. Osebni podatki uporabnikov spletne trgovine se shranjujejo v elektronski obliki na računalniku, ki je zaščiten pred zlorabo s protivirusnimi programi, ki se redno posodablja.

Za varnost shranjenih podatkov je poskrbljeno z različnimi fizičnimi, tehničnimi in organizacijski ukrepi, kot so šifriranje spletnih povezav, preprečevanje dostopa nepooblaščenim osebam, uporaba varnih gesel in preprečevanje vdorov.

Dostop do osebnih podatkov je zaščiten z geslom in uporabniškim imenom za naslednje pooblaščen osebe: Tamara Lukman.

POSTOPKI ZA ZAGOTAVLJANJE PRAVIC POSAMEZNIKA

Z upoštevanjem splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR – General Data Protection Regulation) in nacionalne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov, lahko posameznik kadarkoli zahteva:

- Odjavo od prejemanja elektronskih novic s posredovanjem pisne zahteve na naslov: Kmetija Lukman, Strmec pri Ormožu 13, 2274 Velika Nedelja ali na elektronski naslov info@kmetija-lukman.si. Po odjavi se podatki izbrišejo.
- Popravek osebnih podatkov s posredovanjem pisne zahteve na elektronski naslov info@kmetija-lukman.si.
- Trajen izbris osebnih podatkov s posredovanjem pisne zahteve na elektronski naslov info@kmetija-lukman.si.
- Izvoz in vpogled do osebnih podatkov s posredovanjem pisne zahteve na elektronski naslov info@kmetija-lukman.si.

V primeru, da posameznik meni, da naša obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ali nacionalno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, lahko svojo pritožbo posreduje nadzornemu organu s področja varstva osebnih podatkov.

POROČANJE V PRIMERU VARNOSTNEGA INCIDENTA

V primeru varnostnega incidenta (izguba podatkov, dostop nepooblaščenim osebam) o tem poroča v roku 72 ur odgovorna oseba Tamara Lukman [informacijskemu pooblaščenцу](#).

POLITIKA PIŠKOTKOV

Piškotki, ki jih namestimo v vašem brskalniku, nam omogočajo, da lahko zagotovimo delovanje vseh funkcij spletnega mesta, določene vsebine prilagodimo posebej za vas in z analizo obiska spletno mesto stalno izboljšujemo.

Lahko se odločite, da uporabe piškotkov ne boste dovolili. V tem primeru spletno mesto v vašem brskalniku ne bo naložilo nobenega trajnega piškotka razen lastnih piškotkov, s katerimi analiziramo obiskanost spletnega mesta. S tem pa vam ne bomo mogli zagotoviti, da boste lahko spletno mesto uporabljali v celoti.